

		Boletim Informativo
		SGSO Aeroclube de Bragança Paulista 003/2018

Entendendo o Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional (SGSO)

- O que é o Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional?

É o conjunto de ferramentas gerenciais e métodos organizados, para apoiar as decisões a serem tomadas por um provedor de serviço da aviação civil, em relação ao risco das suas atividades diárias.

Também podemos dizer que é um conjunto organizado de processos e procedimentos, baseados no princípio de alocação de recursos, que permite o controle dos riscos de segurança operacional em um nível aceitável.

- Quais são os processos-chave de um SGSO?

Identificação de perigos: conjunto de atividades voltadas à identificação dos perigos relacionados com a sua organização.

Reporte de Eventos de Segurança Operacional (ESO)/RELPREV: processo de aquisição de dados e informações relacionados à Segurança Operacional.

Gerenciamento de riscos: processo padronizado para avaliação e definição de medida de controle de riscos.

Medição de Desempenho: ferramentas gerenciais definidas para avaliar se os objetivos de segurança operacional da organização estão sendo atingidos.

Garantia da Qualidade: conjunto de atividades voltadas para a padronização da prestação de serviço, conforme critérios de desempenho.

Como esses processos estão sendo implantados na nossa organização? Os processos de Gerenciamento da Segurança Operacional estão distribuídos em Quatro Pilares que apoiam a Segurança Operacional, são eles:

1. Política de Segurança Operacional
2. Gerenciamento do Risco
3. Garantia da Segurança Operacional
4. Promoção da Segurança Operacional

- O que é Segurança?

Zero acidentes (ou incidentes graves)?
Ausência total de perigos ou riscos?
Evitar erros?
O cumprimento dos regulamentos?

- O que é Segurança Operacional?

Um estado no qual o risco de prejuízo às pessoas ou danos à propriedade é reduzido a, ou mantido abaixo de, um nível aceitável por meio de um processo contínuo de identificação dos perigos e gerenciamento dos riscos.

- O que é gerenciamento dos riscos?

A identificação, análise e eliminação (e/ou mitigação) dos riscos que ameaçam as capacidades de uma organização, para um nível tão baixo quanto razoavelmente aceitável (ALARP)/Nível Aceitável de Segurança Operacional (NASO).

- Qual a diferença entre Perigo e Risco?

Perigo: Condição, objeto ou atividade que potencialmente pode causar lesões às pessoas, danos aos equipamentos ou estruturas, perda de material ou redução da habilidade de desempenhar uma determinada função.

Risco: A avaliação das consequências de um perigo, expresso em termos de probabilidade e severidade, tomando como referência a pior condição possível.

“Todos os colaboradores são responsáveis pela identificação e reportes de perigos, além de participar com contribuições para a melhoria da segurança operacional.”

ANAC – Manual de Segurança Operacional 2017