

		<b>Boletim Informativo</b>
		<b>SGSO</b> <b>Aeroclube de Bragança Paulista 004/2020</b>

## **ENTENDENDO O SISTEMA DE GERENCIAMENTO DA SEGURANÇA OPERACIONAL (SGSO)**

### **1. O que é o Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional?**

É o conjunto de ferramentas gerenciais e métodos organizados, para apoiar as decisões a serem tomadas por um provedor de serviço da aviação civil, em relação ao risco das suas atividades diárias.

Também podemos dizer que é um conjunto organizado de processos e procedimentos, baseados no princípio de alocação de recursos, que permite o controle dos riscos de segurança operacional em um nível aceitável.

### **2. Quais são os processos-chave de um SGSO?**

- **Identificação de perigos:** conjunto de atividades voltadas à identificação dos perigos relacionados com a sua organização;

- **Reporte de Eventos de Segurança Operacional (ESO)/RELPREV:** processo de aquisição de dados e informações relacionados à Segurança Operacional;

- **Gerenciamento de riscos:** processo padronizado para avaliação e definição de medida de controle de riscos;

- **Medição de Desempenho:** ferramentas gerenciais definidas para avaliar se os objetivos de segurança operacional da organização estão sendo atingidos;

- **Garantia da Qualidade:** conjunto de atividades voltadas para a padronização da prestação de serviço, conforme critérios de desempenho;

#### **- Como esses processos estão sendo implantados na nossa organização?**

Os processos de Gerenciamento da Segurança Operacional estão distribuídos em Quatro Pilares que apoiam a Segurança Operacional, são eles:

1. Política de Segurança Operacional;
2. Gerenciamento do Risco;
3. Garantia da Segurança Operacional;
4. Promoção da Segurança Operacional.

### **3. O que é Segurança?**

Zero acidentes (ou incidentes graves)?

Ausência total de perigos ou riscos?

Evitar erros?

O cumprimento dos regulamentos?

### **4. O que é Segurança Operacional?**

Um estado no qual o risco de prejuízo às pessoas ou danos à propriedade é reduzido a, ou mantido abaixo de, um nível aceitável por meio de um processo contínuo de identificação dos perigos e gerenciamento dos riscos.

## **5. O que é gerenciamento dos riscos?**

A identificação, análise e eliminação (e/ou mitigação) dos riscos que ameaçam as capacidades de uma organização, para um nível tão baixo quanto razoavelmente aceitável (ALARP)/Nível Aceitável de Segurança Operacional (NASO).

## **6. Qual a diferença entre Perigo e Risco?**

**Perigo:** Condição, objeto ou atividade que potencialmente pode causar lesões às pessoas, danos aos equipamentos ou estruturas, perda de material ou redução da habilidade de desempenhar uma determinada função.

**Risco:** A avaliação das consequências de um perigo, expresso em termos de probabilidade e severidade, tomando como referência a pior condição possível.

**“Todos os colaboradores são responsáveis pela identificação e reportes de perigos, além de participar com contribuições para a melhoria da segurança operacional.”**

**ANAC – Manual de Segurança Operacional**

**BOLETIM INFORMATIVO SGSO 004/2020 15 DE FEVEREIRO DE 2020**