

		<b>Boletim Informativo</b>
		<b>SGSO</b> <b>Aeroclube de Bragança Paulista 024/2019</b>

## **RELPREV E CAIXA DE CRÍTICAS E SUGESTÕES**

### **RELPREV**

Um dos recursos fundamentais com que contamos em matéria de prevenção chama-se **Relatório de Prevenção (RELPREV)**, que é o documento formal destinado ao relato voluntário de uma situação potencial de risco para a segurança operacional, podendo ser anônimo ou não, permitindo à autoridade competente tomar conhecimento dessa situação e adotar as medidas corretivas adequadas que possam eliminar ou mitigar a condição de risco.

O foco é a prevenção de acidentes sem a finalidade de atribuir culpa ou responsabilidade. É uma ferramenta indispensável para a Segurança de Voo.

### **Quando devo preencher um RELPREV?**

O relatório deverá ser preenchido, dentre outras situações, nos seguintes casos:

1. Quase colisão em voo;
2. Incidentes fisiológicos com os tripulantes;
3. Previsões meteorológicas incorretas;
4. Apoio deficiente de infraestrutura;
5. Controle de tráfego incorreto ou impróprio;
6. Deficiência nos programas de instrução ou treinamento;
7. Manutenção deficiente das aeronaves;
8. Deficiência nas publicações;
9. Deficiência nos auxílios à navegação.

Toda organização ou empresa deve adotar mecanismos para facilitar o preenchimento do RELPREV, ou seja, o usuário deverá contar com facilidades para o relato da situação de Perigo. O mesmo poderá ser encontrado na página web do CENIPA, nas salas AIS, nas organizações e empresas.

[www.cenipa.aer.mil.br/cenipa/paginas/dpc/RELPREV.pdf](http://www.cenipa.aer.mil.br/cenipa/paginas/dpc/RELPREV.pdf)

### **CAIXA DE CRÍTICAS E SUGESTÕES:**

Outro recurso extremamente importante é a Caixa de Críticas e Sugestões. Através dela o usuário pode entrar em contato com a Diretoria da empresa/organização, também sem a necessidade de se identificar, podendo fazer críticas, sugestões, reclamações e até elogios, visando sempre a melhoria do ambiente e aproximação do usuário com os diretores e presidente. Toda reclamação é sigilosa e recebida diretamente pelos responsáveis.

